



**PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA TENTANG KOMPETENSI MENGAJAR
DOSEN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN BELAJAR
MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FKIP UMS ANGKATAN 2008/2009**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Guna

Memperoleh Gelar Sarjana Strata-1

Program Studi Pendidikan Akuntansi



Disusun Oleh :

DIANI WANITA TAMA
A 210 070 109

**FAKULTAS KEGURUAN DAN ILMU PENDIDIKAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH SURAKARTA**

2011

PERSETUJUAN

**PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA TENTANG KOMPETENSI MENGAJAR
DOSEN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN BELAJAR
MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FKIP UMS ANGKATAN 2008/2009**

Dipersiapkan dan Disusun Oleh:

DIANI WANITA TAMA
A 210 070 109

Telah Disetujui dan Disahkan Oleh Pembimbing I dan Pembimbing II

Untuk Di Pertahankan di Hadapan Dewan Penguji Skripsi

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta

Mengetahui,

Pembimbing I

Pembimbing II

Drs. Djalal Fuadi, MM
NIK 276

Drs. Joko Suwandi, SE, M.Pd
NIK 350

PENGESAHAN

**PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA TENTANG KOMPETENSI MENGAJAR
DOSEN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN BELAJAR
MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI
FKIP UMS ANGKATAN 2008/2009**

Yang Dipersiapkan dan Disusun oleh

DIANI WANITA TAMA
A 210 070 109

Telah Dipertahankan di Depan Dewan Penguji

Pada Tanggal,

Dan Dinyatakan Telah Memenuhi Syarat

Susunan Dewan Penguji

1. Drs. Djalal Fuadi, MM (.....)
2. Drs. Joko Suwandi, SE, M.Pd (.....)
3. Drs. Budi Sutrisno, M.Pd (.....)

Surakarta, Juni 2011

Universitas Muhammadiyah Surakarta
Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan
Dekan

Drs. H. Sofyan Anif, M.Si
NIK 547

PERNYATAAN

Dengan ini, saya menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain. Kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila ternyata kelak dikemudian hari terbukti ada ketidakbenaran dalam pernyataan saya di atas, maka saya akan bertanggung jawab sepenuhnya.

Surakarta, Juni 2011

DIANI WANITA TAMA
A 210 070 109

MOTTO

*“Berusahalah untuk tidak menjadi manusia yang berhasil tapi berusahalah
menjadi manusia yang berguna” ~ Einstein*

*“Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit
kembali setiap kali kita jatuh” ~ Confusius*

*“Istilah tidak ada waktu, jarang sekali merupakan alasan yang jujur, karena pada
dasarnya kita semuanya memiliki waktu 24 jam
yang sama setiap harinya.*

*Yang perlu ditingkatkan ialah membagi waktu dengan lebih cermat”
~ Dale Carnigie*

*“Kerjakanlah Pekerjaan Yang Membawa Berkah Bagimu Dan Orang
Yang Kamu Cintai”*

(Penulis)

PERSEMBAHAN

Setiap buah pikiran yang tertuang dalam lembaran karya tulis ini ku persembahkan kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya sehingga saya bisa menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak dan ibu tercinta atas kasih saying, cinta, doa dan kesabaran dalam membimbing dan mengarahkan ananda tanpa henti. Jasa dan pengorbanan beliau tak akan pernah kulupakan.
3. Kepada adikku Surya Dwi Saputra, terima kasih atas doanya.
4. Teruntuk Eko Muriyanto, terima kasih atas segala hal baru yang telah kamu beri buat aku dan terima kasih atas doa dan dukungannya.
5. Sahabat-sahabatku tersayang dan seperjuangan FKIP Akuntansi '07 terima kasih untuk semangat, waktu dan dukungan dari kalian.
6. Teman-teman kostku semuanya terima kasih atas doa dan dukunganya, kalian semua adalah keluarga keduaku.
7. Pembaca yang budiman
8. Almamaterku

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karuniaNya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul:

“PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA TENTANG KOMPETENSI MENGAJAR DOSEN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI ANGKATAN 2008/2009”

Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan guna mencapai gelar sarjana pendidikan Akuntansi pada Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini karena adanya bantuan dan bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis menyampaikan terima kasih dengan setulus hati kepada:

1. Bapak Drs. Sofyan Anif, M.Si. Selaku Dekan Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta yang telah berkenan memberikan ijin penyusunan skripsi ini.
2. Bapak Drs. H. Djalal Fuadi, MM. Selaku Ketua Jurusan Progd Pendidikan Akuntansi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Muhammadiyah Surakarta serta pembimbing I, yang telah membantu terwujudnya skripsi ini.

3. Bapak Drs. Joko Suwandi, SE, M.Pd Selaku Pembimbing II yang telah sabar memberikan bimbingannya, nasehat dan masukan dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. Budi Sutrisno, M.Pd Selaku Pembimbing Akademik dan pembimbing III yang telah membantu teewujudnya skripsi ini.
5. Segenap dosen Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, khususnya dosen yang telah membekali ilmu pengetahuan pada penulis.
6. Seluruh rekan-rekan yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari skripsi ini masih jauh dari sempurna, dengan tangan terbuka, penulis menerima segala kritik dan saran yang membangun. Akhirnya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat, baik bagi penulis sendiri maupun pada pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Surakarta, Juni 2011

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
MOTTO.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
ABSTRAK	xviii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan Masalah	6
C. Perumusan Masalah.....	7
D. Tujuan penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian.....	8
F. Sistematika Penelitian	8

BAB II LANDASAN TEORI

A. Kerangka Teoritik.....	10
1. Kepuasan Belajar	10
a. Pengertian Kepuasan.....	10
b. Pengertian Belajar.....	12
c. Faktor yang Mempengaruhi Motivasi.....	13
d. Indikator Kepuasan Belajar	14
2. Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi	
Mengajar Dosen	15
a. Pengertian Persepsi	15
b. Syarat Terjadinya Persepsi	16
c. Macam-macam Kompetensi Dosen	18
d. Indikator Kompetensi Mengajar Dosen	24
3. Kualitas Pelayanan	26
a. Pengertian Kualitas Pelayanan	26
b. Karakteristik Pelayanan	27
c. Dimensi Kualitas Pelayanan.....	28
B. Pengaruh Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar	
Dosen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Belajar	
Mahasiswa Progran Studi Pendidikan Akuntansi.....	33
C. Kerangka Pemikiran	36
D. Hipotesis	39

BAB III METODE PENELITIAN

A. Pengertian Metode Penelitian	40
B. Jenis Penelitian	40
C. Subjek dan Objek Penelitian.....	41
1. Subjek Penelitian.....	41
2. Objek Penelitian	41
D. Populasi, Sampel, dan Sampling.....	42
1. Populasi.....	42
2. Sampel	46
3. Sampling	43
E. Sumber Data.....	45
1. Data Primer	45
2. Data Sekunder	46
F. Variabel Penelitian	46
G. Teknik Pengumpulan Data.....	46
1. Metode Angket.....	46
2. Metode Dokumentasi	53
H. Teknik Pengujian Instrumen.....	54
1. Uji Validitas	54
2. Uji Reliabilitas	55
I. Teknik Analisa Data	56
1. Uji Prasyarat Analisis	56
a. Uji Normalitas.....	56

b. Uji Linearitas	58
2. Analisis Regresi Ganda	58
3. Uji Serempak (Uji F)	59
4. Uji Parsial (Uji t)	61
5. Sumbangan Relatif (SR) dan Sumbangan Efektif (SE)	63

BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Universitas Muhammadiyah

Surakarta	64
1. Sejarah singkat Universitas Muhammadiyah Surakarta	64
2. Deskripsi Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan	68
3. Pengembangan Kelembagaan	70
4. Deskripsi Program Studi Pendidikan Ekonomi Akuntansi	72

B. Uji Instrumen Penelitian

1. Uji Validitas	74
2. Uji Reliabilitas	77

C. Uji Prasyarat Analisis

1. Uji Normalitas Data	78
2. Uji Linearitas	79

D. Analisis Data

1. Analisis Regresi Linier Ganda	81
2. Uji t	82
3. Uji F	87

4. Sumbangan Relatif dan Sumbangan Efektif	89
E. Pembahasan	89
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	93
B. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Distribusi Populasi	42
Tabel 3.2 Kisi-kisi Angket Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar Dosen	49
Tabel 3.3 Kisi-kisi Angket Kualitas Pelayanan Progdi Pendidikan Akuntansi	51
Tabel 3.4 Kisi-kisi Angket Kepuasan Belajar	53
Tabel 4.1 Uji Validitas Angket Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar Dosen	74
Tabel 4.2 Uji Validitas Angket Kualitas Pelayanan	75
Tabel 4.3 Uji Validitas Angket Kepuasan Belajar.....	76
Tabel 4.4 Rangkuman Hasil Uji Reliabilitas Angket	78
Tabel 4.5 Rangkuman Hasil Uji Normalitas Data	79
Tabel 4.6 Rangkuman Hasil Uji Linieritas.....	80
Tabel 4.7 Rangkuman Hasil Uji Regresi Linier Ganda	81

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir	36
Gambar 4.1 Gambar Statistik Uji t Pengaruh Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar Dosen Terhadap Kepuasan Belajar.....	84
Gambar 4.2 Gambar Statistik Uji t Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Belajar	86
Gambar 4.3 Gambar Statistik Uji F Pengaruh Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar Dosen dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Belajar.....	88

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Try Out Angket
- Lampiran 2 Daftar Nama Responden Try Out
- Lampiran 3 Skor Hasil Try Out Angket Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar Dosen
- Lampiran 4 Uji Validitas Try Out Angket Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar Dosen
- Lampiran 5 Uji Reliabilitas Try Out Angket Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar Dosen
- Lampiran 6 Skor Hasil Try Out Angket Kualitas Pelayanan
- Lampiran 7 Uji Validitas Try Out Angket Kualitas Pelayanan
- Lampiran 8 Uji Reliabilitas Try Out Angket Kualitas Pelayanan
- Lampiran 9 Skor Hasil Try Out Angket Kepuasan Belajar
- Lampiran 10 Uji Validitas Try Out Angket Kepuasan Belajar
- Lampiran 11 Uji Reliabilitas Try Out Angket Kepuasan Belajar
- Lampiran 12 Angket Penelitian
- Lampiran 13 Daftar Nama Sampel Penelitian
- Lampiran 14 Skor Jawaban Angket Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar Dosen
- Lampiran 15 Skor Jawaban Angket Kualitas Pelayanan
- Lampiran 16 Skor Jawaban Angket Kepuasan Belajar
- Lampiran 17 Data Induk Penelitian
- Lampiran 18 Uji Normalitas Data Persepsi Mahasiswa tentang Kompetensi Mengajar Dosen
- Lampiran 19 Uji Normalitas Data Kualitas Pelayanan
- Lampiran 20 Uji Normalitas Data Kepuasan Belajar

Lampiran 21	Uji Linieritas Persepsi Mahasiswa Tentang Kompetensi Mengajar Dosen Terhadap Kepuasan Belajar
Lampiran 22	Uji Linieritas Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Belajar
Lampiran 23	Analisis Regresi Linier Ganda
Lampiran 24	Tabel Kerja Persiapan Perhitungan Sumbangan Efektif dan Sumbangan Relatif
Lampiran 25	Tabel <i>Product Moment</i>
Lampiran 26	Nilai Kritis L untuk Uji Liliefors
Lampiran 27	Tabel t
Lampiran 28	Tabel F
	Surat Ijin Riset
	Daftar Peserta Seminar
	Jadwal Bimbingan

ABSTRAK

PENGARUH PERSEPSI MAHASISWA TENTANG KOMPETENSI MENGAJAR DOSEN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN BELAJAR MAHASISWA PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AKUNTANSI FKIP UMS ANGKATAN 2008/2009

Diani Wanita Tama A210070109, Jurusan Pendidikan Akuntansi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Muhammadiyah Surakarta, 2011.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui: 1) pengaruh persepsi mahasiswa tentang kompetensi mengajar dosen terhadap kepuasan belajar, 2) pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan belajar, 3) pengaruh persepsi mahasiswa tentang kompetensi mengajar dosen dan kualitas pelayanan terhadap kepuasan belajar.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Pendidikan Akuntansi UMS angkatan 2008/2009 yang berjumlah 181 mahasiswa dengan sampel sebanyak 123 mahasiswa yang diambil dengan teknik *incidental sampling*. Teknik pengumpulan data menggunakan metode angket dan dokumentasi. Metode angket sebelumnya telah diujicobakan dengan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier ganda, uji t, uji F, sumbangan efektif dan sumbangan relatif.

Berdasar hasil analisis data diperoleh persamaan regresi linier ganda sebagai berikut $Y = 2,659 + 0,324 X_1 + 0,628 X_2$, artinya kepuasan belajar dipengaruhi oleh persepsi mahasiswa tentang kompetensi mengajar dosen dan kualitas pelayanan. Berdasarkan analisis dan pembahasan dapat disimpulkan bahwa: 1) persepsi mahasiswa tentang kompetensi mengajar dosen berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan belajar. Berdasarkan uji t diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $3,583 > 1,980$ dan nilai probabilitas signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,000$. 2) kualitas pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan belajar. Berdasarkan uji t diperoleh $t_{hitung} > t_{tabel}$, yaitu $8,837 > 1,980$ dan nilai probabilitas signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,000$. 3) persepsi mahasiswa tentang kompetensi mengajar dosen dan kualitas pelayanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan belajar. Berdasarkan uji F diperoleh $F_{hitung} > F_{tabel}$, yaitu $73,974 > 3,07$ dan nilai probabilitas signifikansi $< 0,05$, yaitu $0,000$. 4) variabel persepsi mahasiswa tentang kompetensi mengajar dosen memberikan sumbangan efektif 12, 47%. variabel kualitas pelayanan memberikan sumbangan efektif 42, 73%, sehingga total sumbangan efektif kedua variabel sebesar 55,2%, sedangkan 44, 8% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti.

Kata Kunci: kompetensi, kualitas pelayanan, kepuasan belajar.